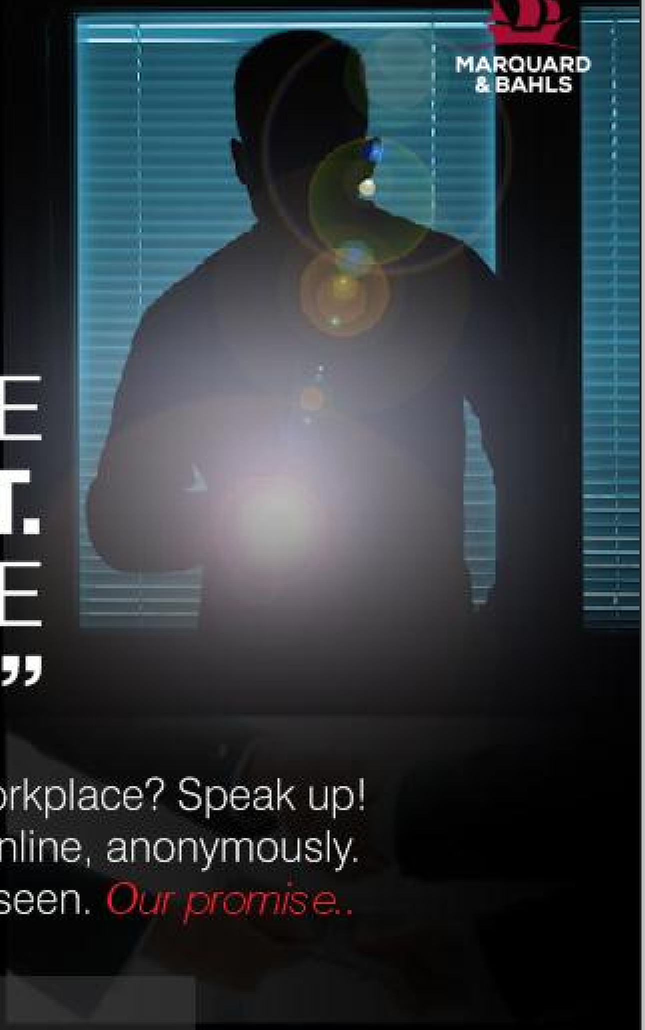
IOT

MARQUARD & BAHLS



"SHINE THE **SPOTLIGHT.** STAY IN THE **SHADOWS"**

Something fishy at your workplace? Speak up!
You can report concerns online, anonymously.
Be heard. Without getting seen. *Our promise..*

Care & Share

The CARE Platform provides an additional secure and confidential way to report compliance concerns where reporting to local management is not appropriate or effective

Accounting fraud, banking and financial crimes, corruption, and other criminal activities are serious incidents and should always be reported promptly

Every report will be investigated impartially and treated Confidentially

Good faith reporting will be protected from retribution

GET IN CONTACT
https://marquard-bahls.integrityplatform.org
https://connect.marquard-bahls.net/care
compliance@marquard-bahls.com

How does CARE work?

CARE

हिंदी में

Reporting Concerns

Overview

At Marquard & Bahls, we offer various channels for employees and external stakeholders to report suspected misconduct:

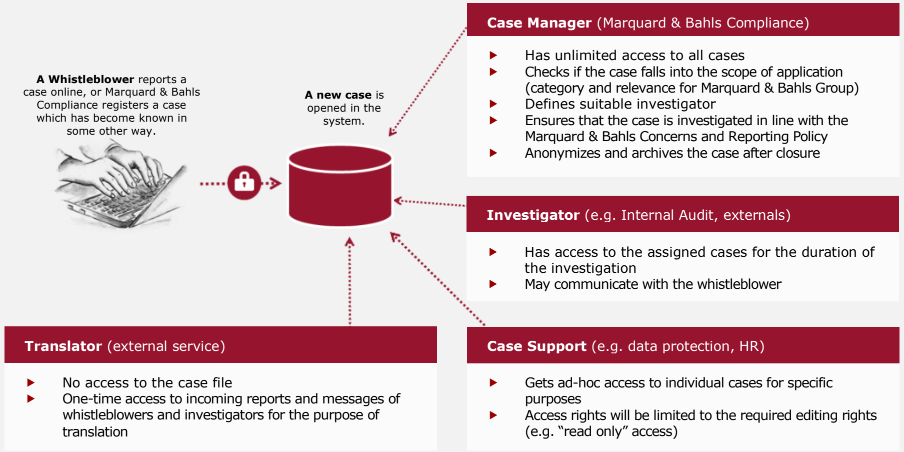
- CARE Platform for secure online reporting
- Secure email addresses, telephone and fax lines (see Marquard & Bahls Code of Conduct)
- Direct contact with Marquard & Bahls Compliance

As a general rule, compliance concerns should be handled locally. Managers and supervisors are usually the right persons to contact. However, when it comes to serious allegations like fraud, corruption and anti-competitive practices, an objective and structured follow-up is in the best interests of Marquard & Bahls. We provide several reporting channels for systematically pursuing these cases. To file a report online, please click ▶ **here**

Principles of the Whistleblowing Process

Aspect	Description	Practical Handling
Principle of subsidiarity	Preferably cases should be reported locally; however, in certain cases Marquard & Bahls Group has a relevant interest in an objective investigation.	Marquard & Bahls Compliance reviews incoming reports and transfers cases with local relevance to suitable local case managers.
Anonymity of the whistleblower	Reporting anonymously is allowed where national law does not prohibit it. Disclosing the identity is encouraged.	Anonymous reporting and communication are possible via the website, if the option "report anonymously" is selected in the reporting process.
Protection of the whistleblower	A report made in good faith shall be protected even if the report is afterwards found to be unsubstantiated. Retributive actions against good-faith whistleblowers are prohibited.	The identity of the whistleblower is treated confidentially as far as possible. Retribution against whistleblowers may result in disciplinary actions.
Protection of allegation subjects	Rights of persons being subject to an investigation shall be respected at all times. During the investigation the reputation of the allegation subject is protected.	Reports are treated strictly confidentially. Measures are only taken based on definite facts. Firm actions will be taken in case of bad-faith reporting.

Case Management System



Data Protection and Security

Aspect	Description	Practical Handling
Secure external server	Data is stored and encrypted on an external server.	The external service provider hosts the system on a dedicated server in Switzerland. Modern encryption technologies are used.
Strictly limited access	Beyond the access rights of case managers, each individual case will only be disclosed to others according to the "need-to-know" principle. A work-related purpose is required.	The access rights concept has been agreed with the Marquard & Bahls Data Protection Officer and password regulations are defined. Audit trails are filed per case and per user.
Storage and deletion conform to data protection provisions	Reports and information from investigations can contain personal data, which must be processed in accordance with rules of data protection.	Time limits for storage and deletion of data are agreed with the Marquard & Bahls Data Protection Officer.
Contractual safeguarding	Confidentiality is established on all levels.	Necessary confidentiality agreements are concluded and documented.

Stand: 04.2017

IOT

MARQUARD & BAHLS

अंधेरे में रहकर भी अंधेरे से लडिये...

आप के आसपास कुछ गलत चल रहा है? बेझझिक बलिए!
हमें केवल आप के सच से वास्ता है। आपकी पहचान से नहीं।
आपकी गोपनीयता, हमारा वादा।

अपनी शिकायतें सुरक्षित रूप से साझा करें।

केअर एण्ड शेअर

- अनुपालन से जुडी शिकायतें प्रबंधन तक सही तरह से नही पहुंचपा रही हों, तो मार्कर्ड ऐंण्ड बाहल्स का "केअर" मचं पर उन की सुरक्षित और गोपनीय सुनवाई का अतिरिक्त विकल्प है।
- हिसाबों में धोखा धडी, बैंकिंग एवं आर्थिक अपराध, भ्रष्टाचार एवं अन्य अपराध गंभीर घटनाएं हैं, और इनकी शिकायत तुरंत होनी चाहिए।
- हर शिकायत की निष्पक्ष एवं गोपनीय जांच होगी।
- भले मानस शिकायत कर्ताओं पर कार्यवाई नहीं होगी।

GET IN CONTACT
https://marquard-bahls.integrityplatform.org
https://connect.marquard-bahls.net/care
compliance@marquard-bahls.com

केअर - विस्तृत जानकारी

CARE

Click here for English

शिकायतें एवम् आशंकाएं

MARQUARD & BAHLS

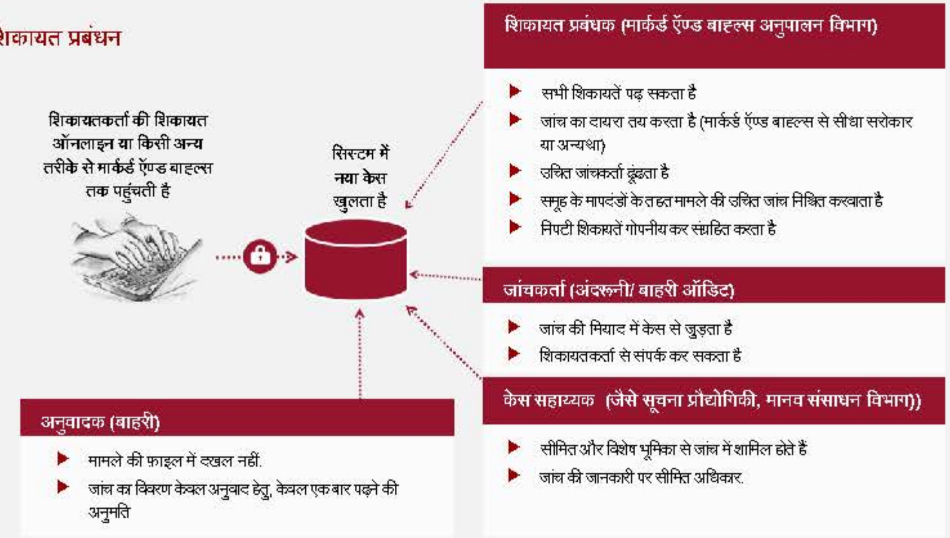
संक्षेप में

मार्कर्ड ऍण्ड बाह्ल्स के कर्मचारियों एवं साझेदारों को कंपनी में संभव दुर्व्यवहार और भ्रष्टाचार की आशंकाओं को उजागर करने के यह विकल्प उपलब्ध हैं:

- ऑनलाइन शिकायतों के लिए केअर प्लेटफार्म
- गोपनीय ई-मेल पता एवम् फैक्स लाइन (Marquard & Bahls Code of Conduct पढ़ें)
- मार्कर्ड ऍण्ड बाह्ल्स अनुपालन विभाग से सीधा संपर्क

आम तौर पर अनुपालन की शिकायतें स्थानीय तौर पर निपटायी जायें. इसके लिए आपके स्थानीय प्रबंधक एवं सुपरवाइज़र मदद कर सकते हैं. लेकिन धोखाधड़ी, भ्रष्टाचार या प्रतिस्पर्धियों से सांठगांठ जैसे गंभीर आरोपों की निष्पक्ष जांच वरिष्ठ स्तर पर करवाना मार्कर्ड ऍण्ड बाह्ल्स के हित में होगा. इन मामलों के सटीक निपटारे के लिए हमारे पास कई विकल्प उपलब्ध हैं ऑनलाइन शिकायत लिखवाने के लिए ▶ **यहां क्लिक करें**

शिकायत प्रबंधन



शिकायत प्रक्रिया के मापदंड

पैमाना	विवरण	पालन
जांच का दायरा	मामले स्थानीय स्तर पर निपटाने को प्राथमिकता. गंभीर आरोपों और विशेष मामलों में निष्पक्ष जांच हेतु मार्कर्ड ऍण्ड बाह्ल्स ग्रूप द्वारा उच्च स्तर पर संज्ञान.	मार्कर्ड ऍण्ड बाह्ल्स अनुपालन विभाग शिकायत पढ़ कर स्थानीय मामले स्थानीय स्तर पर अग्रेषित करता है.
शिकायतकर्ता की गोपनीयता	स्थानीय कानून अनुमति दे तो गुमनाम शिकायतें स्वीकार की जाती हैं. शिकायतकर्ता को सामने आने के लिए प्रोत्साहित भी किया जाता है.	गुमनाम शिकायत एवम् संपर्क कंपनी वेबसाइट द्वारा संभव है, अगर शिकायत लिखते समय गोपनीयता विकल्प चुना गया हो.
शिकायतकर्ता की सुरक्षा	सद्भाव से की गयी शिकायत निराधार भी साबित हो, तो शिकायतकर्ता पर कोई भी कार्रवाई नहीं होगी. मलेमानस शिकायतकर्ता पर कार्रवाई की अनुमति नहीं.	शिकायतकर्ता की पहचान गुप्त रखने पर पूरा ज़ोर. शिकायतकर्ता को सताने पर कार्रवाई की जायेगी.
आरोपी से व्यवहार	आरोपी के मूलभूत अधिकार अबाधित रखे जायें. आरोप सिद्ध होने तक आरोपी की गरिमा बनी रहेगी.	जांच रिपोर्ट पूरी तरह गुप्त रखी जाती है. कारवाई केवल तथ्यों के आधार पर होती है. जानबूझ कर झूठी शिकायत करने पर कड़ी कार्रवाई की जायेगी.

जानकारी एवम् डाटा की सुरक्षा

पैमाना	विवरण	पालन
सुरक्षित एवम् बाहरी सर्वर	जांच की जानकारी गुप्त रूप से बाहरी सर्वर पर संजोयी जाती है.	शिकायतों की जानकारी रखने का जिम्मा स्विट्जर्लैंड के एक सर्वर को दिया है, जो आधुनिक तकनीकों द्वारा जानकारी गुप्त रखता है.
सीमित प्रवेश	केस प्रबंधकों के अलावा किसी और को निहित मामले की जानकारी ज़रूरत पड़ने पर ही, जितनी चाहिए उतनी ही दी जायेगी. जानकारी मांगने से पहले इसका कामकाजी सरोकार साबित करना होगा.	सूचना प्राप्ति अधिकार कंपनी अधिकारी द्वारा पासवर्ड समेत निश्चित किये जाते हैं. मामले की जानकारी प्राप्त करने वालों का विवरण लिखित में रखा जाता है.
डाटा का संचय और मिटाना सुरक्षा नियमों के तहत	जांच रिपोर्ट में व्यक्तिगत जानकारी हो सकती है, जिस पर डाटा सुरक्षा नियमों के तहत ही प्रक्रिया की जाये.	डाटा संचय और मिटाने की मियाद मार्कर्ड ऍण्ड बाह्ल्स डाटा सुरक्षा अधिकारी की अनुमति से निश्चित की जाती है.
सुरक्षा अनुबंध	सभी स्तरों पर गोपनीयता का निर्वाह.	आवश्यक गोपनीयता अनुबंध दर्ज किये जाते हैं.